

# ANALYSE DE L'ENQUÊTE ARDEFA 2011 sur les besoins et les difficultés de recrutement des industries alimentaires bas-normandes

Questionnaire à destination des industries alimentaires de Basse-Normandie, réalisé dans le cadre de la charte qualité emploi formation signée avec la Région Basse-Normandie.

L'évaluation des besoins et difficultés de recrutement des entreprises doit permettre à l'ARDEFA d'orienter la politique de formation régionale et d'accompagner les entreprises dans leur recrutement et la gestion de leurs ressources humaines.

1. Réalisation d'une enquête à renseigner en ligne sur Internet (24 questions)
2. 110 entreprises contactées par mail (établissements des industries alimentaires de Basse-Normandie de plus de 20 salariés) le 2 février 2011
3. Relance mail le 19 avril 2011
4. 22 questionnaires complétés soit un taux de réponse de 20%
5. Analyse des réponses

# ANALYSE DE L'ENQUÊTE ARDEFA 2011 sur les besoins et les difficultés de recrutement des industries alimentaires bas-normandes

## I) BESOINS DE RECRUTEMENT (Diapos 4 à 10)

### LISTE DES QUESTIONS A CHOIX MULTIPLE

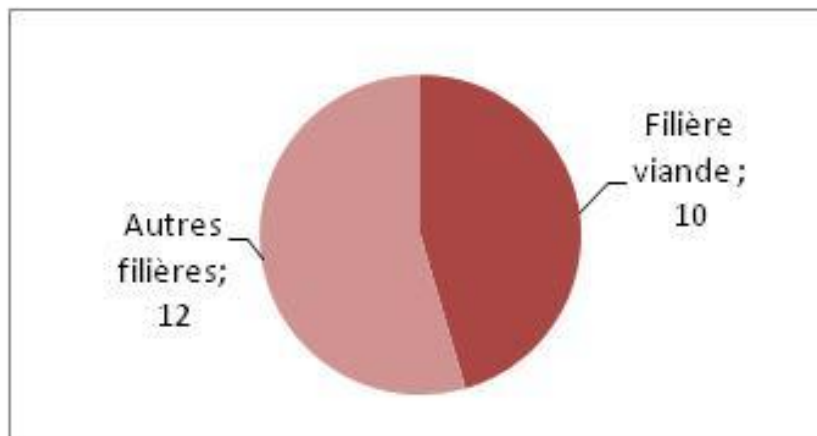
- Quelle est la filière d'activité de votre entreprise ?
- Prévoyez-vous de recruter en 2011?
- Fonction production : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?
- Fonction logistique : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?
- Fonction maintenance : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?
- Fonction achat : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?
- Fonction marketing / commercialisation: dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?
- Fonction innovation / R & D : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?
- Fonction qualité / HSE : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?
- A quelle période prévoyez-vous de recruter ?
- Nombre approximatif de recrutements envisagés sur l'année 2011 ?
- Niveaux de formation recherchés ?
- Type de contrat envisagé ?
- Avez-vous quelque chose à ajouter ou à préciser sur vos prévisions de recrutement 2011 ?

# ANALYSE DE L'ENQUÊTE ARDEFA 2011 sur les besoins et les difficultés de recrutement des industries alimentaires bas-normandes

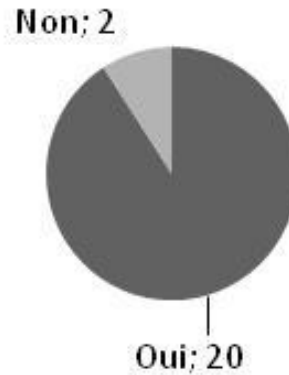
## II) DIFFICULTES DE RECRUTEMENT (Diapos 10 à 17)

### LISTE DES QUESTIONS A CHOIX MULTIPLE

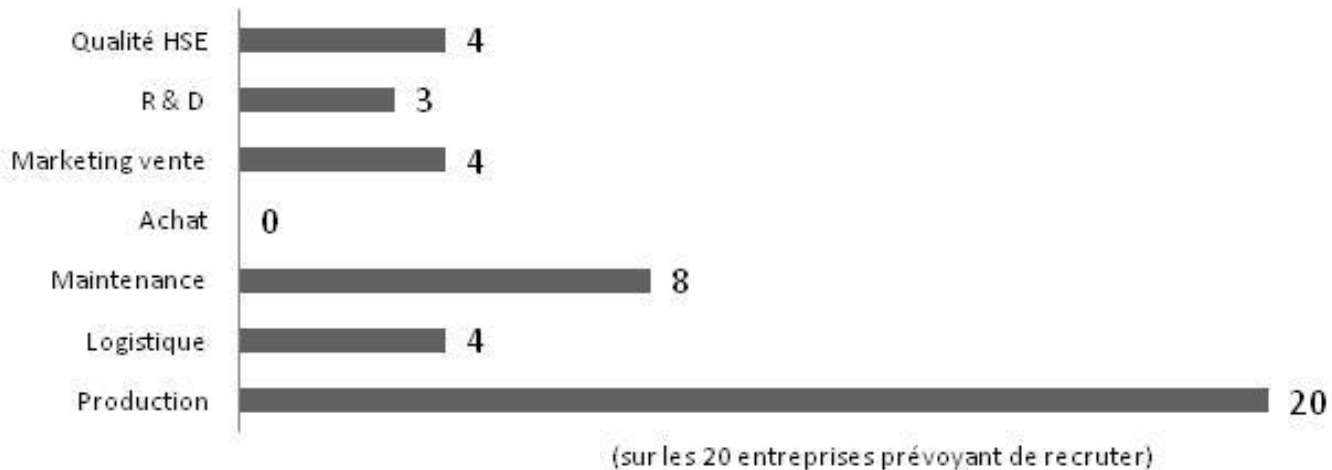
- Rencontrez-vous des difficultés de recrutement ?
- A quoi attribuez-vous ces difficultés ?
- Dans quelle fonction avez-vous des difficultés ?
- Sur ces métiers en tension, quel mode de recrutement vous apporte les meilleurs résultats ?
- Pour résorber ces difficultés, avez-vous des actions en cours et à venir ?
- Quelles actions à mener au niveau régional vous semblent les plus pertinentes?
- Avez-vous quelque chose à ajouter ou à préciser sur vos difficultés de recrutement 2011 ?
- Souhaitez-vous être contacté par l'ARDEFA pour avoir plus d'informations sur les accompagnements possibles ?



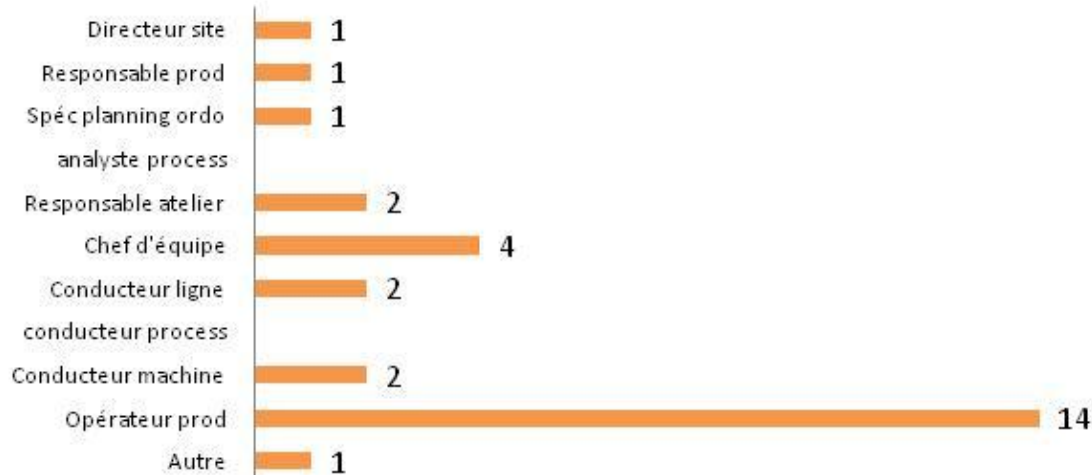
## Prévoyez-vous de recruter en 2011 ?



## Dans quelle(s) fonction(s) prévoyez-vous de recruter ?



## FONCTION PRODUCTION : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?



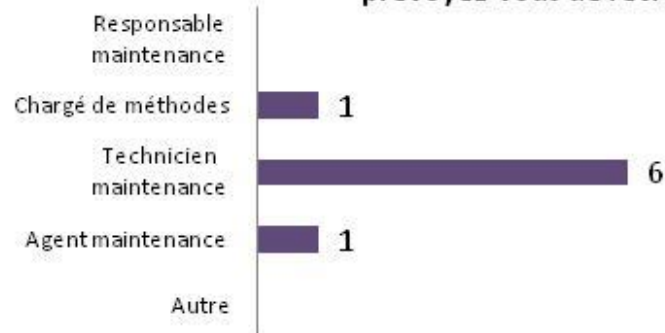
(sur les 20 entreprises prévoyant de recruter)

## FONCTION LOGISTIQUE : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?



(sur les 20 entreprises prévoyant de recruter)

## FONCTION MAINTENANCE : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?



(sur les 20 entreprises prévoyant de recruter)

## FONCTION MARKETING VENTE : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?



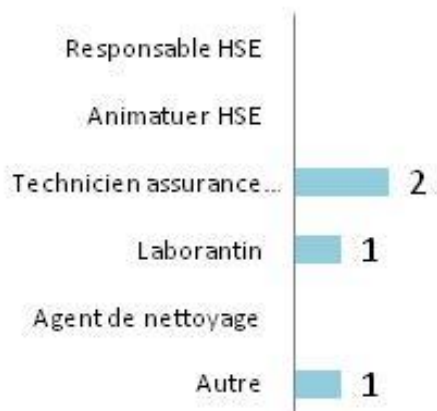
(sur les 20 entreprises prévoyant de recruter)

## FONCTION RECHERCHE DEVELOPPEMENT : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?



(sur les 20 entreprises prévoyant de recruter)

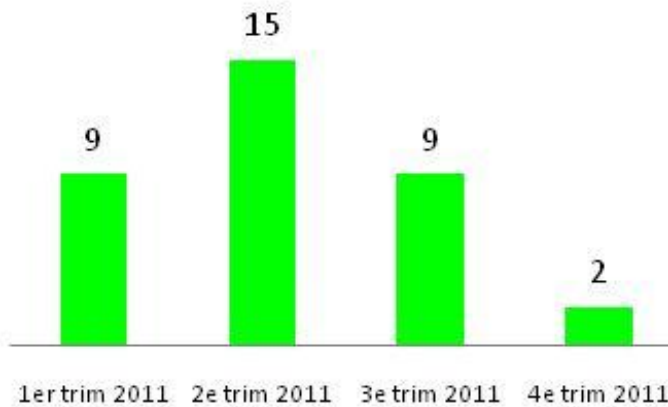
## FONCTION QUALITE HSE : dans quel type de poste prévoyez-vous de recruter ?



(sur les 20 entreprises prévoyant de recruter)

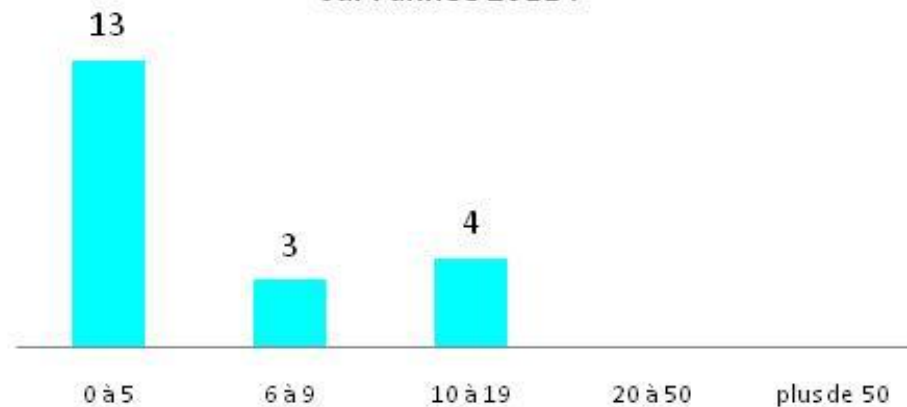


## A quelle période prévoyez-vous de recruter ?



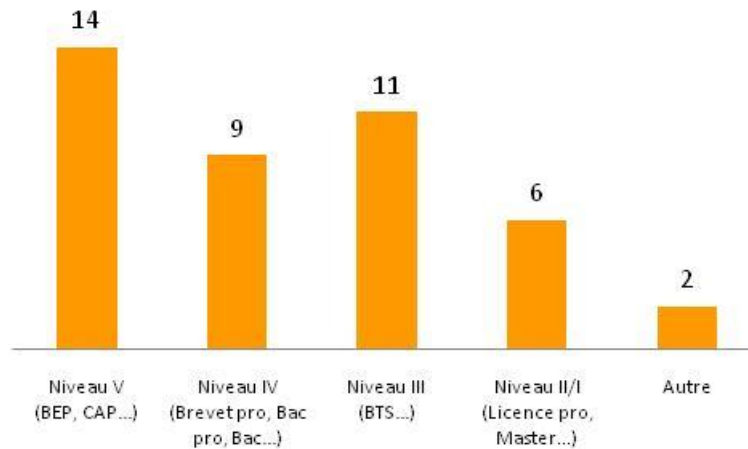
(sur les 20 entreprises prévoyant de recruter)

## Nombre approximatif de recrutements envisagés sur l'année 2011 ?



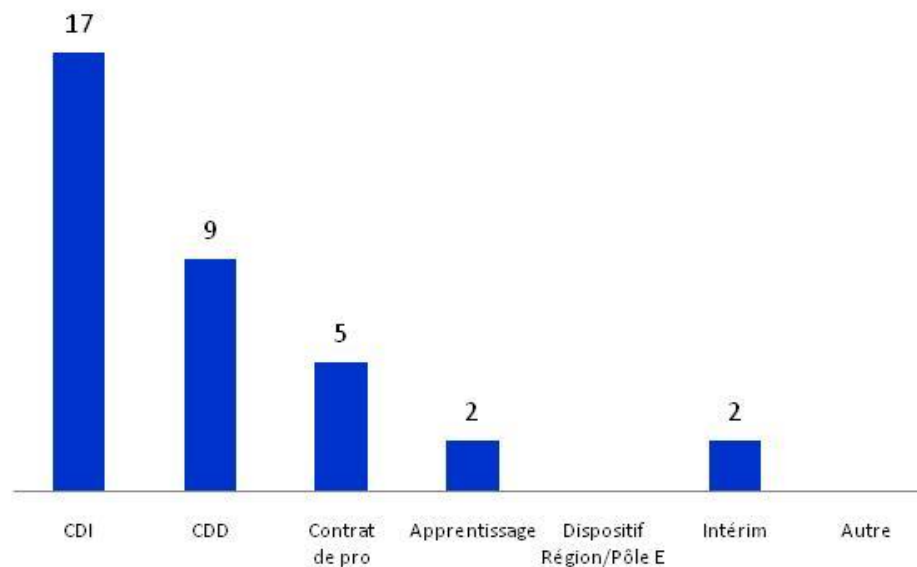
(sur les 20 entreprises prévoyant de recruter)

### Niveaux de formation recherchés ?



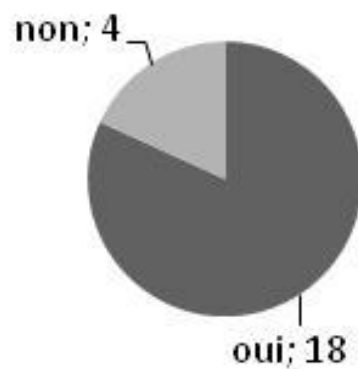
(sur les 20 entreprises prévoyant de recruter)

### Type de contrat envisagé ?



(sur les 20 entreprises prévoyant de recruter)

Rencontrez-vous des difficultés  
de recrutement?



## A quoi attribuez-vous vos difficultés de recrutement en N°1 ?



(sur les 18 entreprises ayant des difficultés de recrutement)

## A quoi attribuez-vous vos difficultés de recrutement en N°2 ?



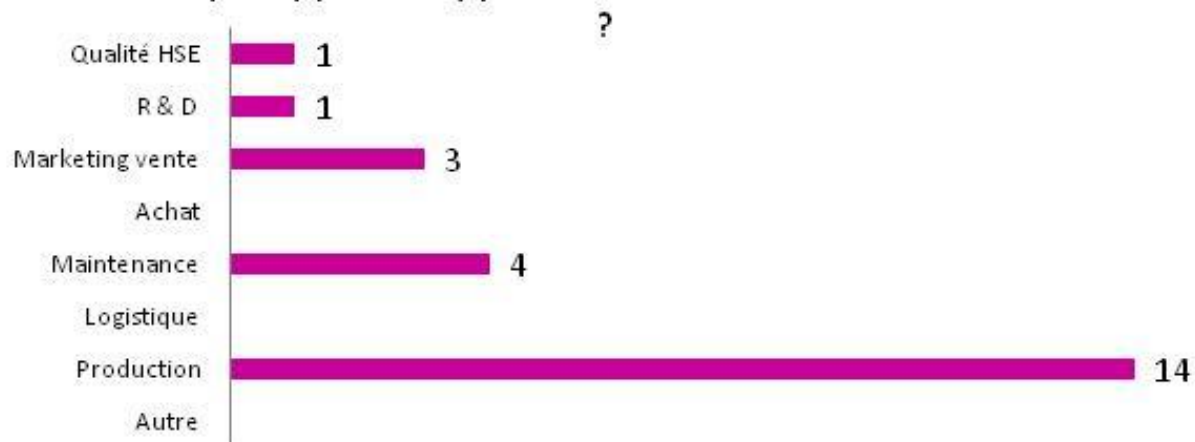
(sur les 18 entreprises ayant des difficultés de recrutement)

## A quoi attribuez-vous vos difficultés de recrutement en N°3 ?



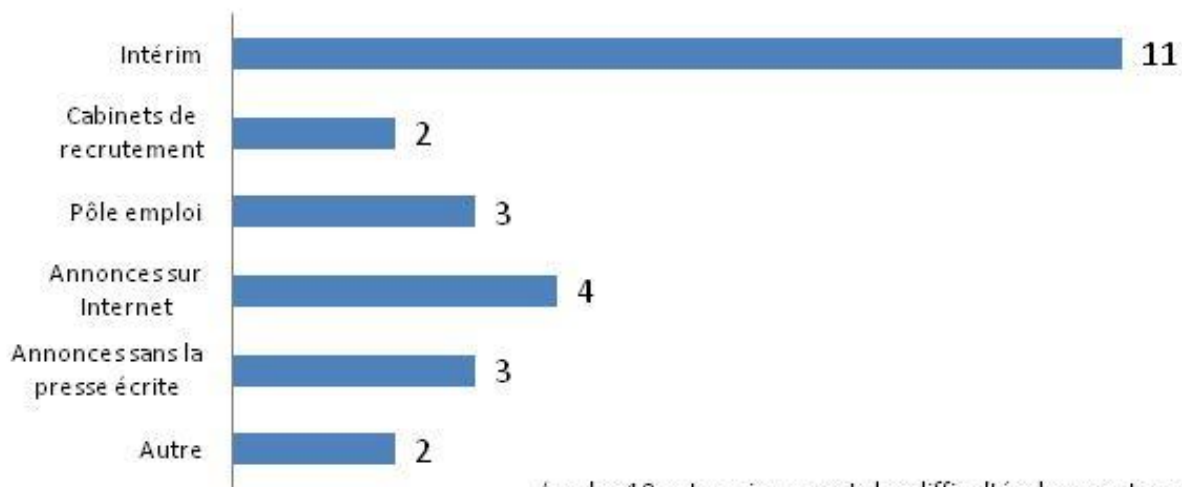
(sur les 18 entreprises ayant des difficultés de recrutement)

## Dans quelle(s) fonction(s) avez-vous des difficultés de recrutement



(sur les 18 entreprises ayant des difficultés de recrutement)

## Sur ces métiers en tension, quel(s) mode(s) de recrutement vous apporte les meilleurs résultats ??



(sur les 18 entreprises ayant des difficultés de recrutement)

**Pour résorber ces difficultés, avez-vous des actions en cours ou à venir ?**

Oui pour 50% des entreprises en difficulté de recrutement

## **Les actions citées :**

« Nous avons déjà fait appel à l'Apec, agence intérim.... »

« Envisageons de faire appel à un cabinet de recrutement »

« Rapprochement de l'entreprise avec la section d'insertion de Pôle emploi »

« Campagne avec Pôle Emploi pour poste opérateurs ; cabinet de recrutement pour postes encadrement ou technicien »

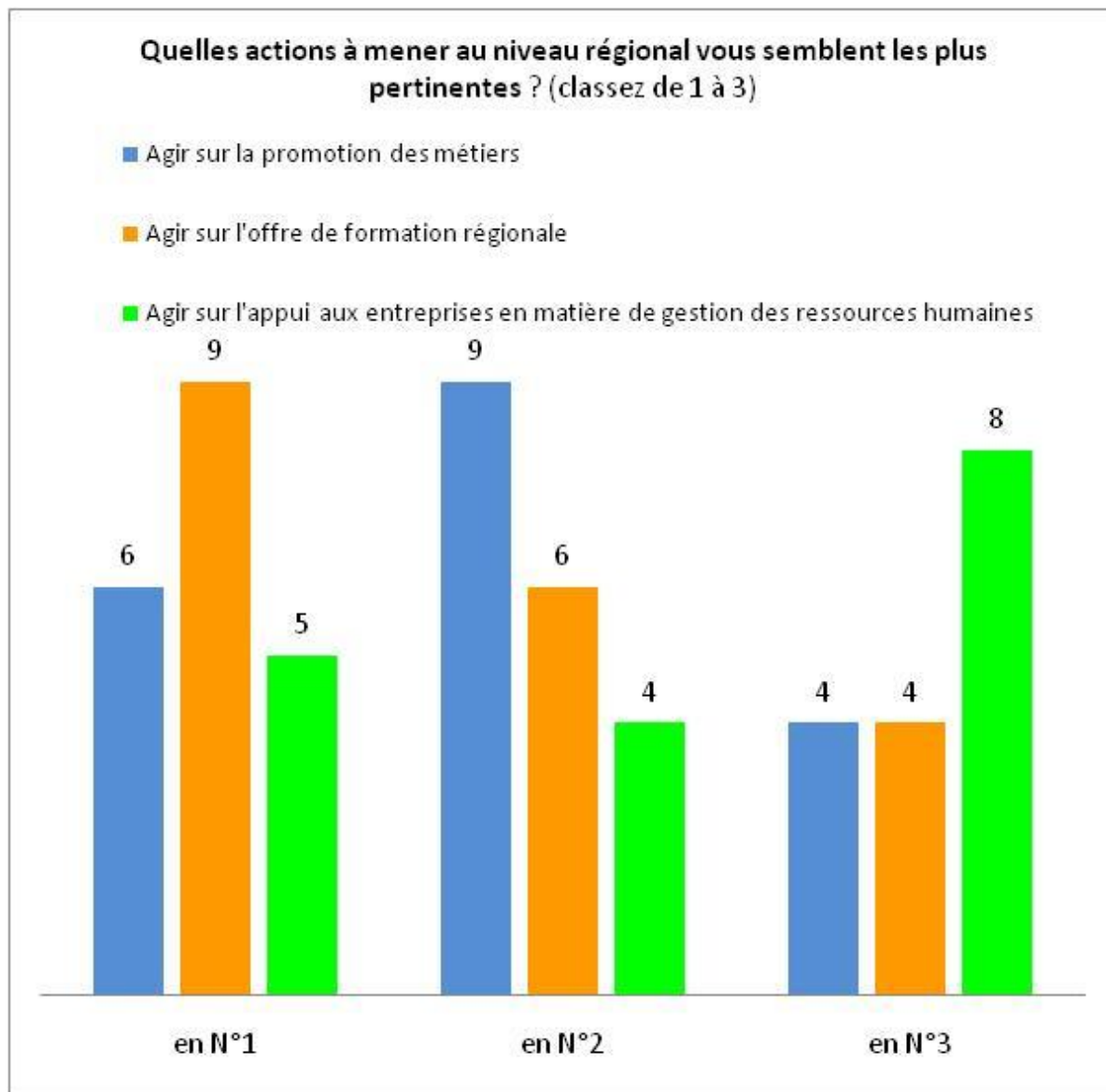
« Envisager un plan de communication via tous les vecteurs de communication et acteurs de l'emploi ; Monter une formation Bac pro PSPA mais la difficulté reste la même : capter les potentiels »

« Projet de formation interne à mettre en place »

« Formation qualifiante sur 6 mois ; Recrutement sur annonces presse et intérim en place »

« Formation qualifiante en alternance »

« Développer le développement durable dans l'entreprise, avec grande participation du personnel (cité 2 fois) »



## Avez-vous quelque chose à préciser ou à ajouter sur vos difficultés de recrutement 2011 ?

« Aucune école régionale pour former notre personnel en atelier de désossage »

« Il nous suffit que la personne que nous embauchons sache lire, écrire et calculer. Le vrai problème est le désir de "s'engager" dans l'entreprise »

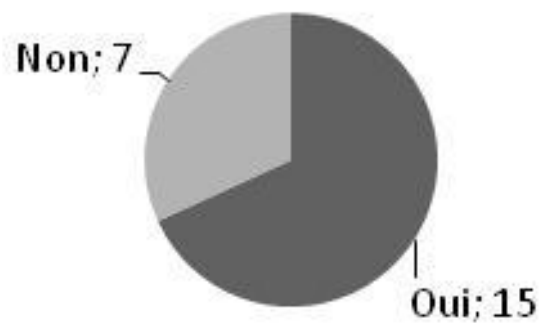
« Aujourd'hui nous n'avons pas de personne disponible sur le marché du travail, bien que la semaine se comprenne du lundi au vendredi midi soit 7h par jour sans travail l'après midi »

« Jeunes publics qui ne restent pas, ne sont pas intéressés... »

« Les groupements d'employeurs ne démarrent pas sur le secteur »



**Souhaitez-vous être contacté par l'ARDEFA  
pour avoir plus d'informations sur les  
accompagnements possibles ?**



Nous remercions les entreprises participantes d'avoir répondu à ce questionnaire.